



PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

dotyczący dostawy i montażu centrali telefonicznej (z oprogramowaniem) oraz z prowadzeniem przeglądów technicznych centrali telefonicznej i wewnątrzzakładowej sieci telefonicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.

Poz.	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
1.	<p>Charakterystyka centrali telefonicznej – szt. 1 – typu Libra lub równoważna</p> <ol style="list-style-type: none">1) wersja RACK2) 12 łączy ISDN BRA (2B+D) linie miejskie cyfrowe,3) 6 linii miejskich analogowych,4) 3 wyposażenia linii GSM,5) 72 analogowych linii wewnętrznych,6) 4 cyfrowe – systemowych linie wewnętrzne,7) panel zasilania rezerwowego w wersji RACK na min. 5 godzin,8) 5 slotów (miejsc) wolnych celem ewentualnej przyszłej rozbudowy,9) VoIP (dostęp do taniej telefonii internetowej) umożliwiająca obsługę min. 10 kanałów konfigurowanych jako rozmowy miejskie lub wewnętrzne,10) Inteligentna Dystrybucja Ruchu - precyzyjny wybór adresata telefonicznego:<ul style="list-style-type: none">– równomierna dystrybucja ruchu przychodzącego – UCD,– organizacja automatycznego kierowania różnego typu połączeń przychodzących do konkretnych grup lub osób,– połączenia wg zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego - ACD,– przenoszenie wywołań na inne numery wewnętrzne lub miejskie, gdy abonent nie odbiera lub gdy zajęty,11) INFOLINIE – system min 30-poziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący,12) 50 zapowiedzi głosowych (do około 1 h) dla funkcji DISA oraz INFOLINII,13) kolejnowanie połączeń z informowaniem o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania,

Poz.	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
	<p>14) funkcja ARS/LCR - automatyczny wybór najtańszej drogi połączeniowej, 15) Prezentacja CLIP- identyfikacja numerów na wszystkich liniach wewnętrznych, 16) min. 16-kanalowe nagrywanie treści rozmów w jednym czasie, 17) program do odsłuchu i archiwizacji nagranych rozmów telefonicznych, 18) rejestracja i taryfikacja kosztów rozmów telefonicznych wraz z programem, 19) strona stacyjna centrali w wersji RJ45.</p> <p>Do obowiązku Wykonawcy będzie również należało przetęczenie obecnej sieci telefonicznej do nowej centrali polegające na dostosowaniu LM z 18-tu ISDN (linia cyfrowa) i 4-ch POTS (linia analogowa) na 10 linii ISDN z zachowaniem istniejącej numeracji miejskiej w ilości 11 szt. oraz nadanie nowych numerów miejskich pozostałym telefonom wewnętrznym w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Gwarancja dotycząca centrali telefonicznej obowiązywać będzie przez okres 36 miesięcy od dnia montażu i przeglądy techniczne centrali wykonywane będą bezpłatnie w ramach gwarancji.</p>
2.	<p>Wyposażenie centrali telefonicznej w:</p> <p>1) aparat telefoniczny cyfrowy Panasonic KX–DT543 lub równoważny, współpracujący z nową centralą telefoniczną i posiadający 24-przyciski, szybkie wybierania – 1 szt, 2) telefony bezprzewodowe Panasonic TGD310 lub równoważne współpracujące z nową centralą telefoniczną – szt. 3, 3) telefony bezprzewodowe Panasonic KX-TG 2511 lub równoważne współpracujące z nową centralą telefoniczną – szt. 10.</p> <p>Gwarancja dotycząca zakupionego wyposażenia obowiązywać będzie przez okres 24 miesięcy od daty zakupu i naprawy wyposażenia będą wykonywane bezpłatnie w ramach gwarancji.</p>
3.	<p>Prowadzenia miesięcznych przeglądów technicznych centrali telefonicznej i usuwania uszkodzeń na wewnątrzzakładowej sieci telefonicznej przez okres 36 miesięcy.</p> <p>W przypadku awarii czas reakcji na zgłoszenie do 4 godzin od otrzymania informacji.</p>